

# POLITIQUES DE GARANTIE 2024

La **garantie limitée de STIHL** s'applique uniquement au **propriétaire original** de l'unité et n'est pas transférable. Les périodes de garantie respectives suivantes s'appliquent aux produits STIHL :

## GARANTIE DU PARTICULIER

## GARANTIE DU PROFESSIONNEL

### SCIES À CHAÎNE ET CUTQUIK<sup>MD</sup>

Les modèles suivants ne sont pas éligibles à la garantie du particulier (MS 201, MS 400, MS 461, MS 461 RS, MS 462, MS 500i, MS 661, MS 881, toutes les scies à chaîne MS avec poignée sur le dessus, GS 461 et tous les modèles TS)

**1 AN**  
**2 ANS**

(à l'achat d'un emballage de six ou de quatre bidons de 950 mL de MotoMix<sup>MD</sup> ou d'un bidon de 3,785 L de MotoMix<sup>MD</sup>)

**90 JOURS**

### DISPOSITIFS À MOTEUR

Les modèles suivants ne sont pas éligibles à l'extension de garantie de 2 ans (FS 361 à FS 561)

**1 AN**  
**2 ANS**

(à l'achat d'un emballage de six ou de quatre bidons de 950 mL de MotoMix<sup>MD</sup> ou d'un bidon de 3,785 L de MotoMix<sup>MD</sup>)

**1 AN**

### OUTILS À BATTERIE AU LITHIUM-ION

GAMME AI  
SYSTÈME AS  
SYSTÈME AK  
SYSTÈME AP/AR

Tous les modèles MSA à poignée sur le dessus et TSA ne sont pas éligibles à la garantie du particulier

**5 ANS**  
**5 ANS**  
**5 ANS**  
**5 ANS**

**NON APPLICABLE**  
**3 ANS**  
**3 ANS**  
**3 ANS**

### OUTILS ÉLECTRIQUES

**2 ANS**

**1 AN**

### OUTILS KM ET PULVÉRISATEURS

SG/SR (avec preuve d'achat)

**2 ANS**

**1 AN**

### NETTOYEURS À HAUTE PRESSION RB

**3 ANS**

**1 AN**

### TONDEUSE À RAYON DE BRAQUAGE ZÉRO

Ⓛ Selon la première éventualité. Une preuve des heures doit être soumise avec la réclamation sous garantie.

**3 ANS OU**  
**500 HEURES<sup>Ⓛ</sup>**

**3 ANS OU**  
**1500 HEURES<sup>Ⓛ</sup>**

### TONDEUSES À ESSENCE

**5 ANS**

**1 AN**

## GARANTIE DE SATISFACTION

NOUS GARANTISSONS QUE VOUS SEREZ COMPLÈTEMENT SATISFAIT DE VOTRE ACHAT STIHL. SI VOUS NE L'ÊTES PAS, VOUS AVEZ JUSQU'À SEPT JOURS APRÈS L'ACHAT POUR L'ÉCHANGER CONTRE UN AUTRE PRODUIT STIHL. LA GARANTIE DE SATISFACTION SEPT JOURS EST OFFERTE UNIQUEMENT SUR LES MODÈLES NON PROFESSIONNELS. CONSULTEZ VOTRE DÉTAILLANT POUR PLUS DE DÉTAILS.

Cette politique s'applique à toutes les unités STIHL admissibles dans la liste de prix 2024.

Une garantie à vie sur les arbres d'entraînement flexibles ou rigides (modèles FS 38 à FS 261 et modèles KM 56 à KM 131) est offerte à l'acheteur original lorsque l'équipement est utilisé avec les accessoires recommandés.

Une garantie de cinq ans est offerte sur le module d'allumage électronique de toutes les unités (pièces et main-d'œuvre les deux premières années, pièces seulement par la suite).

Nous offrons une garantie de 30 jours sur les produits STIHL utilisés en location.



**AB5**  
BIDON À  
ESSENCE DE 5 L



**HUILE PREMIUM**  
**STIHL**  
100 ML

**FAIRE LE BON**  
**MÉLANGE 50:1**  
C'EST FACILE AVEC STIHL!



Le carburant officiel de



**MOTOMIX<sup>MD</sup>**  
CARBURANT PRÉMÉLANGÉ

Le carburant à base d'alkylat breveté de STIHL est exempt de plusieurs additifs nocifs contenus dans l'essence. Déjà mélangé avec l'huile à mélange synthétique, ce produit a une durée de vie de deux ans lorsque le bidon est ouvert et de cinq ans lorsque le bidon n'est pas ouvert.

**NE VOUS SOUCIEZ PLUS DE FAIRE VOTRE MÉLANGE!**



**PARTICULIERS : PROLONGEZ**  
**VOTRE GARANTIE AUJOURD'HUI**

Achetez six contenants d'huile ou quatre contenants de 950 ml de MotoMix<sup>MD</sup> ou un contenant de 3,785 l de MotoMix<sup>MD</sup> à l'achat de votre nouvelle unité à essence STIHL et obtenez une année de garantie supplémentaire. Renseignez-vous auprès de votre détaillant.